

Leistungsbeschreibung ACO-connect Rechnung Online.

1 Standardleistungen

Die ACO Computerservice GmbH, im folgenden nur ACO genannt, erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit Rechnung Online folgende Leistungen:

1.1 Rechnung Online

ACO ermöglicht dem Kunden seine Rechnung und sofern zusätzlich beauftragt, den Einzelverbindungs nachweis (EVN) online im Kundencenter abzurufen.

Für den Abruf der Rechnung und des EVN ist als Zugangsberechtigung die Eingabe der „ACO-connect“ eMail-Adresse (Email-Basis Postfach) sowie eines Passwortes nötig. Die Zugangsdaten werden dem Kunden nach Auftragserteilung von ACO schriftlich mitgeteilt, sofern er über keine eMail-Adresse verfügt.

Der Kunde erhält die Rechnung (ohne EVN) zusätzlich im pdf-Format an die von ihm angegebene E-Mail Adresse. Mit dem Erhalt der Rechnung per E-Mail wird der Kunde informiert, dass der EVN, sofern beauftragt, abrufbereit im Kundencenter zur Verfügung steht. Gibt der Kunde bei der Beauftragung von Rechnung Online keine E-Mail Adresse an, wird die Rechnung an seine „ACO-connect“ eMail-Adresse (Email-Basis Postfach) verschickt. Der Kunde kann den E-Mail Versand der Rechnung jederzeit im Kundencenter deaktivieren.

1.2 E-Mail Benachrichtigung

ACO benachrichtigt den Kunden per E-Mail anstelle der Rechnung per E-Mail, wenn die Rechnung abrufbereit im Kundencenter zur Verfügung steht.

Mit dem Erhalt der E-Mail Benachrichtigung wird der Kunde informiert, dass der EVN, sofern beauftragt, abrufbereit zur Verfügung steht.

Für die E-Mail Benachrichtigung hat der Kunde im Kundencenter eine E-Mail Adresse anzugeben, unter der ihm die E-Mail Benachrichtigung zugesandt werden soll. Gibt der Kunde keine E-Mail Adresse an, wird die Benachrichtigung an seine „ACO-connect“ eMail-Adresse (Email-Basis Postfach) verschickt.

Eine Änderung der E-Mail Adresse ist durch den Kunden unverzüglich im Kundencenter vorzunehmen.

2 Zusätzliche Leistungen

ACO erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach dem zum Zeitpunkt der Auftragserteilung der zusätzlichen Leistung gültigen Preis richtet, folgende zusätzliche Leistungen:

- a) Zusätzliche Papierrechnung (Doppel) zur Rechnung Online (ohne Papier-EVN).
- b) Zusätzlicher Papier-EVN zur Rechnung Online (ohne Papierrechnung).

3 Preise

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genomme-

nen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von ACO für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

Die aktuellen Preise für Rechnung Online sind der Preisliste zu entnehmen.